

立法會十三題附件

附表一：

教育統籌局在基金成立以來，按季度分類的投訴數字：

		2002	2003				2004			
		第三及 第四季	第一季	第二季	第三季	第四季	第一季	第二季	第三季	第四季
投訴 宗數		6	3	2	4	5	3	1	4	4
投訴 類別	課程或 服務質素	1	1			1	1		1	3
	宣傳手法	2	2	2	3	4	2	1	1	1
	詐騙								1	
	學費或 退款政策	1			1					
	行政安排 及其他	2				1			1	

		2005				2006				2007	
		第一季	第二季	第三季	第四季	第一季	第二季	第三季	第四季	第一季	第二季
投訴 宗數		4	8	8	22	12	10	10	16	5	14
投訴 類別	課程或 服務質素	2	4	2	3	2	4	4	7	2	3
	宣傳手法	2	3	8	16	8	7	4	7	3	8
	詐騙					1		1	1	2	
	學費或 退款政策	1			3			3	2		1
	行政安排 及其他		2	2	3	1			2	3	5

以上部分投訴涉及多於一個投訴類別。

附表二：

消費者委員會接獲涉及基金課程的投訴數字：

		2003	2004	2005	2006	2007 (截至 4月1日)
投訴 宗數		5	8	7	138*	14
類別	課程或 服務質素	1	2		10	8
	宣傳手法		3	4	121*	5
	學費或 退款政策	1				
	行政安排 及其他	3	3	3	7	1

* 消委會在 2006 年共接獲 138 宗有關基金課程的投訴，當中 121 宗是涉及對同一間培訓機構採取的宣傳手法的投訴。該培訓機構在基金下營辦的所有課程，已因嚴重違反基金課程審批條款而於 2007 年 1 月被教統局從基金認可課程名單中剔除。

完