

表一：預繳式消費交易投訴

年份	美容	健身及／ 或瑜伽中心	旅遊會籍	電訊	百貨	飲食 (包括 禮餅／ 湯券)	婚禮／ 宴會	其他
2009								
2010								
2011 (第一季)								

表二：投訴所涉及的預繳款額

年份	美容	健身及／ 或瑜伽中心	旅遊會籍	電訊	百貨	飲食 (包括 禮餅／ 湯券)	婚禮／ 宴會	其他
2009								
2010								
2011 (第一季)								