

列車服務8分鐘或以上的延誤 (2011年1月1日至3月31日)

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故成因/調查結果	已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2011年1月2日	下午10時36分	荃灣綫	由於有波口故障，未能偵測列車位置，令一列往荃灣方向的列車於旺角站服務受阻。	調查發現，波口的偵測裝置故障，已作出更換。	15
2011年1月3日	下午4時25分	觀塘綫	由於有乘客按動警鐘，要求協助一名女乘客於太子站登車時，其外套被車門夾住，令一列往調景嶺方向的列車在樂富站服務受阻。	在得到該名女乘客同意後並在車站職員陪同下，列車在到達彩虹站2號月台車門開啓時，協助她將被夾住的外套取出。	8
2011年1月4日	上午7時16分	東鐵綫	一列往紅磡方向的列車在到達太和站時，由於未能取得電力，因此停止服務。	調查後發現，由於車長未能按照程序，重設列車上的一個組件，是人為因素導致延誤。	34
2011年1月4日	上午8時46分	觀塘綫	由於有一名乘客按動乘客警鐘，要求協助一名不適的乘客，令一列往油麻地站的列車在石硤尾站服務受阻。	車站職員協助該名不適的乘客離開車廂。	10
2011年1月6日	下午6時27分	機場快綫	一列往香港方向的列車，由於顯示車速的儀器顯示車速過高，令該列車在九龍站停止服務。	調查發現顯示車速的儀器故障，已立即更換。	11
2011年1月7日	上午9時28分	東鐵綫	由於有波口故障，未能偵測列車位置，一列往大埔墟站方向的列車在沙田站與火炭站之間受到延誤。	調查發現波口有組件鬆開，已立即牢固。	16
2011年1月10日	上午8時35分	荃灣綫	由於有乘客按動警鐘，要求協助不適的乘客，令一列往中環方向的列車在金鐘站服務受阻。由於月台幕門有偵測裝置被乘客啓動，原因不明，令延誤進一步延長。此外，由於有兩名乘客分別按動警鐘，要求協助不適的乘客，令延誤再加長。	向不適的乘客提供協助。	8

列車服務8分鐘或以上的延誤 (2011年1月1日至3月31日)

事故日期	事故時間	受影響鐵路線	事故成因/調查結果	已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2011年1月11日	上午8時35分	觀塘綫	一列往油麻地方向的列車，由於有乘客按動警鐘，要求協助不適的乘客，令該列車於牛頭角站服務受阻。由於另一列往調景嶺的列車於早上8時51分在九龍塘站，同樣有乘客按動警鐘，指一名女乘客在太子站登車時，其外套被車門夾住，令延誤進一步延長。與此同時，有第三宗乘客按動警鐘的個案，要求協助不適的乘客，另一列往油麻地方向的列車在太子站服務受阻，令延誤再加長。	向不適的乘客提供協助。	8
2011年1月11日	下午1時02分	東鐵綫	一列往羅湖方向的列車因在訊號位置被兩列正駛往內地的直通車阻礙，無法前行，在上水站服務受阻。	不適用	12
2011年1月12日	上午6時40分	西鐵綫	一列往屯門方向的列車由於車載訊號機件故障，在紅磡站服務受阻，其後到達柯士甸站時需要停止服務。	調查發現電子卡出現間歇性故障，已立即更換。	9
2011年1月12日	上午8時20分	荃灣綫	由於一列往中環方向的列車，在尖沙咀站完成上落客後有一對車門未能關上，列車服務受阻。	調查發現一對鞋的後跟被夾於列車車門導軌，已即時清理。	11
2011年1月14日	上午8時27分	觀塘綫	一列往油麻地方向的列車，由於有乘客按動警鐘，要求協助不適的乘客，在彩虹站服務受阻。	車站職員協助不適的乘客離開車廂，並重設警鐘。	8
2011年1月17日	上午10時00分	機場快綫	一列往博覽館方向的列車，在香港站完成上落客後，因月台幕門未能完全關上而服務受阻。	調查發現月台幕門有組件故障，已立即更換。	11
2011年1月18日	上午8時21分	觀塘綫	一列往油麻地方向列車，由於有乘客於列車離開九龍塘站時按動警鐘，要求協助不適的乘客，在樂富站服務受阻。	向不適的乘客提供協助。	8
2011年1月19日	上午6時46分	機場快綫	一列往博覽館方向的列車，在東大嶼山附近因軌道電路故障，服務受阻。其後證實其中一段位於軌道電路的路軌出現裂縫。	以「魚尾板」將路軌鎖實，作為臨時維修措施，有關的路軌於收車後已被更換。	24
2011年1月19日	下午1時17分	輕鐵	一部往建安站的輕鐵，因有波口故障，未能偵測列車位置，服務受阻。	調查發現波口設備的設定移位，已立即調整。	8
2011年1月19日	下午5時04分	將軍澳綫	一列往寶琳方向的列車，集電弓有故障，在到達北角側綫後取消服務。	調查指，事故乃由於在處理故障時，沒有跟足程序所致，因此確定由人為因素造成。	15

列車服務8分鐘或以上的延誤 (2011年1月1日至3月31日)

事故日期	事故時間	受影響鐵路線	事故成因/調查結果	已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2011年1月19日	下午11時27分	輕鐵	由於有一件衣服掛在輕鐵的架空電線上，影響輕鐵行駛，令一部輕鐵在安定站服務受阻。	移走衣服後，服務在晚上11時36分回復正常。	8
2011年1月20日	上午7時07分	東鐵綫	由於一名男子與一名女子發生爭執，該男子失去平衡，在上水站月台跌落路軌，令東鐵綫列車服務受阻。有五個緊急掣被啟動。列車被制停，防止駛入月台。	車站職員前往路軌，協助乘客返回月台。職員立即檢查路軌，確定路軌狀況正常。	13
2011年1月21日	下午10時58分	輕鐵	由於一部輕鐵的制動器有組件故障，令一部輕鐵在兆麟站停止服務。	調查發現，制動器有電綫接觸不良，已立即作出更換。	9
2011年1月22日	下午5時18分	東鐵綫	由於有波口故障，未能偵測列車位置，令一列往落馬洲方向的列車在上水站服務受阻。	調查發現波口有組件損壞，已立即作出維修，並更換損壞組件。	18
2011年1月22日	下午10時32分	東涌綫	一列往香港方向的列車，由於乘客警鐘的小型斷路器跳掣，列車在欣澳站停止服務。	調查發現小型斷路器有故障，有關組件已立即更換。	8
2011年1月23日	下午12時17分	觀塘綫	由於控制中心在處理訊號故障時，有波口發生故障，未能偵測列車位置，令觀塘綫的乘客受阻。	調查發現車站管理系統有組件故障，已立即更換。	14
2011年1月25日	上午8時23分	輕鐵	一部輕鐵在鳳翔道及青山公路交界，被一部綠色小巴撞到首卡第一度車門，令該輕鐵服務受阻，在到達元朗站時停止服務。該輕鐵輕微受損，並無收到受傷報告。	現場清理後，服務在早上8時30分回復正常。	14
2011年1月27日	下午1時53分	輕鐵	一部輕鐵受路面交通意外影響而服務受阻。	現場清理後，服務在下午2時02分回復正常。	14
2011年1月28日	上午12時51分	東涌綫	一列往香港方向的列車，由於所有車門未能開啓讓乘客上落，列車在南昌站停止服務。車站職員在車尾駕駛室開啓車門，安排乘客下車。	已更換故障車門組件。	12
2011年1月30日	下午12時00分	輕鐵	由於有一部私家車駛進大方街及大興街交匯處的輕鐵路軌，令一部輕鐵服務受阻，其後在田景站停止服務。	車長立即使用制動器，以防止撞向私家車，並沒有收到有人受傷的報告。警方將案件列作「誤會」處理。	15
2011年1月31日	上午12時54分	將軍澳綫	一列往康城站方向的列車，在將軍澳站因受到前面一列往車廠方向的列車制動器輕微故障而服務受阻，有關延誤因車長處理故障不當而延長。	調查確定是人為因素所致。	11
2011年2月3日	下午7時26分	輕鐵	由於有一隻狗於一部在豐年路站的輕鐵正在上落客時，躲在輕鐵車底，該輕鐵服務受阻。一名在場的警員，不讓輕鐵開行。	該隻狗離開車底後，輕鐵在下午7時52分服務回復正常。	27

列車服務8分鐘或以上的延誤 (2011年1月1日至3月31日)

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故成因/調查結果	已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2011年2月7日	下午5時11分	觀塘綫	由於一名女乘客在觀塘站跳軌企圖自殺，令一列往油麻地方向的列車，在觀塘站服務受阻。	消防人員到場，將該名女乘客帶返月台。在完成檢查路軌後，確定路軌狀況正常。警方將案件列作"企圖自殺"。	16
2011年2月8日	上午7時05分	西鐵綫	西鐵綫美孚站與荃灣西站之間的列車服務，因受數軸器間歇故障影響而延誤。	收車後進行的測試顯示，並沒有異常情況，但已更換了有關的電綫。	11
2011年2月8日	上午9時32分	東鐵綫	一列往紅磡方向的列車，由於在完成上落客後，車門顯示燈仍然亮著，列車在大學站停止服務。	調查發現車門有組件故障，已立即更換。	11
2011年2月8日	下午11時42分	東涌綫	一列往東涌方向的列車，由於有車門故障，在奧運站停止服務。	調查發現車門有組件故障，已立即更換。	11
2011年2月9日	下午1時12分	西鐵綫	西鐵綫美孚站與荃灣西站之間的列車服務，因受數軸器間歇故障影響而延誤。	收車後進行的測試顯示，並沒有異常情況。	9
2011年2月10日	上午7時37分	荃灣綫	由於有軌道電路故障，令一列往荃灣方向的列車服務受阻，後來確定一段路軌出現裂縫。	已立即使用「魚尾板」臨時牢固，列車服務於早上11時25分回復正常。收車後已更換該段路軌。	14
2011年2月10日	下午9時47分	機場快綫	由於有波口故障，未能偵測列車位置，令一列往香港方向的列車服務受阻。	調查發現，軌道旁有訊號電綫故障，已更換故障電綫。	12
2011年2月12日	下午10時29分	輕鐵	一部輕鐵因受鳳翔道及青山公路交界的路面交通意外影響而服務受阻。	現場清理後，已於晚上10時39分回復正常服務。	9
2011年2月12日	下午10時30分	東鐵綫	由於一列從太和站往羅湖方向列車的車長，在離開車站時聽到有聲響，於是按動緊急掣制停列車，令列車服務受阻。車長發現一名男子在軌道旁，並協助該名人士到車廂。	調查顯示該名男子下車後，留下個人財物在車廂的友人手上，他於是追向列車，因失去平衡跌落路軌而引致事件。	12
2011年2月14日	上午7時46分	將軍澳綫	一列往北角方向的列車在抵達將軍澳站時，因車門電路故障，令列車服務受到延誤，最後停止服務。	調查發現緊急門有故障，已修理故障組件。	13
2011年2月14日	上午8時30分	觀塘綫	一列往油麻地方向的列車，由於有一名乘客按動警鐘，要求協助一名不適乘客，令該列車在鑽石山站服務受阻。由於下一班列車在到達太子站時，有乘客發生爭執，令延誤進一步加長。	警方奉召到場，將案件列作"爭執"案處理。	10

列車服務8分鐘或以上的延誤 (2011年1月1日至3月31日)

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故成因/調查結果	已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2011年2月14日	下午12時07分	東鐵綫	由於架空電纜的供電系統跳掣，令一列往羅湖方向的列車，在上水站延誤，在抵達羅湖站後停止服務。	調查發現，集電弓上有燒痕，以及有剩餘物，相信是由於有不明物件纏在架空電纜上。	18
2011年2月15日	上午7時05分	將軍澳綫	由於一列往寶琳方向的列車有車門電路故障，令列車服務受阻，列車在到達鰂魚涌站後停止服務。	調查發現緊急門有故障，已作出修理。	13
2011年2月16日	上午8時28分	觀塘綫	由於在早上8時28分至早上8時48分，往油麻地的三班觀塘綫列車的乘客警鐘被按動四次，要求協助不適的乘客，令列車服務受阻。	向不適的乘客提供協助。	10
2011年2月17日	上午8時00分	東鐵綫	由於大圍站與大學站之間的架空電纜失去電力，令一列往羅湖方向的列車，在火炭站停止服務。	調查發現供電設備有組件故障，已立即更換故障組件。	34
2011年2月20日	上午10時32分	觀塘綫	由於油塘站及藍田站之間發生軌道電路故障，令一列往油麻地方向的列車服務受阻。該故障在早上10時39分自動修復。	更換了軌道電路的一個組件。	9
2011年2月21日	上午6時10分	輕鐵	一部輕鐵在天湖站完成上落客後，車門顯示燈仍然亮著，令該輕鐵停止服務。	調查發現有一粒電池卡住車門的門軌，已立即移走。	8
2011年2月21日	下午6時20分	港島綫	由於一列往上環方向列車的車長，在重設電子發聲廣播系統時，不為意地錯誤按動一個按鈕，令列車跳掣，該列車在筲箕灣站往西灣河站時服務受阻。	調查確定是人為因素所致。	8
2011年2月22日	上午7時18分	東涌綫	由於九龍站控制區域的訊號電腦故障，令東涌綫列車服務受阻。	調查發現，訊號電腦有電子板故障，已更換故障的組件。	28
2011年2月23日	上午7時41分	東鐵綫	一列往紅磡方向的列車，在大學站開出時，有乘客警鐘被按動，要求協助一名不適的女乘客，車長立即按動了緊急掣制停列車，令列車服務受阻。	車站職員按動了緊急開門掣進入車廂，協助不適乘客離開車廂。她其後被送到醫院治理。	10
2011年2月24日	上午7時25分	荃灣綫	一列往荃灣方向的列車，在油麻地站因發生制動器故障，需要停止服務。	調查發現事故由於制動器有組件出現間歇性故障所致，已立即更換故障組件。	9
2011年2月24日	上午8時23分	荃灣綫	由於有乘客警鐘被按動，以處理乘客爭執，令一列往中環方向的列車在尖沙咀站服務受阻。由於一列列車於早上8時26分抵達油麻地站時，有乘客阻礙車門關上，加上另一班列車於早上8時43分抵達油麻地站2號月台時，再有乘客鐘警被按動，要求協助一名不適的乘客，令延誤進一步加長。	向不適的乘客提供協助。	8

列車服務8分鐘或以上的延誤 (2011年1月1日至3月31日)

事故日期	事故時間	受影響鐵路線	事故成因/調查結果	已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2011年2月24日	下午12時27分	輕鐵	由於一部輕鐵在進入天榮站前停在行人路附近，有五名乘客跌倒在車廂地上，令該輕鐵在天榮站服務受阻。	乘客受輕傷，被送到醫院治理。	11
2011年2月24日	下午2時12分	東鐵綫	一列往紅磡方向的列車，由於一對緊急門的一個手柄在不正確位置，令該列車在羅湖站服務受阻，並在抵達上水站後停止服務。	調查發現手柄鬆開，已立即更換故障組件。	10
2011年2月25日	下午8時04分	輕鐵	一部輕鐵在進入月台前一百米失去動力，該輕鐵在抵達塘坊村站後停止服務。	調查發現輕鐵的車載電力組件有故障，已立即更換。	21
2011年2月26日	上午12時28分	東鐵綫	一列往紅磡方向的列車，在進入粉嶺站時，由於集電弓有電綫閃過一下火花，令往紅磡方向的羅湖/落馬洲站至粉嶺站之間失去電力，該列車在粉嶺站停止服務。	調查確定所有架空電纜的電力供應及車載設備均正常運作，相信事件是由外物所致。	18
2011年2月27日	下午12時40分	東鐵綫	由於有波口故障，未能偵測列車位置，令一列往羅湖方向的列車，在火炭站服務受阻。	調查發現波口有兩個組件鬆開，已立即更換故障組件。	20
2011年2月28日	上午8時32分	輕鐵	由於一名男途人在天慈站行人路邊講手機，邊追趕輕鐵，並從行人路衝出，結果被一部不載客輕鐵觸及。輕鐵服務受到延誤。	該名男子輕微擦傷左膝，拒絕送往醫院。	10
2011年2月28日	下午3時16分	輕鐵	一部輕鐵在泥圍站因越過兩卡停車位停車，令該輕鐵服務受阻。	調查確定乃人為因素所致。	8
2011年2月28日	下午9時47分	觀塘綫	一列往調景嶺方向的列車，在到達牛頭角站正進入月台時，有一名男子跳軌。車長立即按動緊急掣停車，車站職員亦立即按動緊急掣制停列車，令列車服務受阻，並停止服務。	消防人員及救護人員奉召到場。警方將案件列作"企圖自殺"案處理。	39
2011年3月1日	下午2時13分	東鐵綫	一名女子到客務中心向職員表示，目睹兩名人士擅闖路軌，令東鐵綫沙田站至火炭站之間的列車服務受阻。	立即進行路軌檢查，完成後確定沒有異常情況。	9
2011年3月2日	下午3時28分	東涌綫	一列往東涌方向的列車，由於有一對車門在完成上落客後未能完全關上，列車在荔景站停止服務。	調查發現障礙探測系統被啟動，相信是由於有乘客阻礙車門關上所致。	10

列車服務8分鐘或以上的延誤 (2011年1月1日至3月31日)

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故成因/調查結果	已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2011年3月3日	下午4時01分	西鐵綫	一列往屯門方向的列車，由於有一對車門在完成上落客後未能關上，列車在元朗站停止服務。	車站職員發現，有外物卡在門軌上，外物其後被移走。	10
2011年3月3日	下午10時02分	東鐵綫	一列往羅湖方向的列車在東鐵綫九龍塘站，因在自動操作系統下，越過停車位42米停車，令該列車在九龍塘站停止服務。	調查發現列車的車速感應器有故障，已立即更換故障組件。	12
2011年3月3日	下午10時49分	輕鐵	由於一部的士在鳴琴路、田景路及青田路交界衝紅燈，撞到一部輕鐵，令該輕鐵服務受阻。事件沒有收到乘客受傷的報告。	現場清理後，服務在晚上10時58分回復正常。	14
2011年3月4日	下午10時37分	輕鐵	受田景路及新圍苑交界的路面交通意外影響，一部輕鐵未能前進，令服務受阻。	現場清理後，服務在晚上10時50分回復正常。	14
2011年3月6日	上午9時42分	輕鐵	一部輕鐵在天榮站，由於有一名男乘客被車門夾到後啟動車門隔離旋塞，令輕鐵不能開動，該輕鐵因此服務受阻。該名男子表面沒有受傷。	警方奉召到場，輕鐵在重設該隔離旋塞後，在早上9時51分離開現場。	12
2011年3月10日	下午6時13分	港島綫	一列往上環方向的列車，因兩個直流電斷路器跳電，令北角站至天后站失去電力供應，列車在天后站停止服務。	調查發現，列車上的集電弓有組件受損，已立即更換。	17
2011年3月12日	上午6時00分	輕鐵	一部輕鐵在屯門站及市中心站交界，因與另一部輕鐵發生不協調行車的情況，令服務受阻。	調查確定事件乃人爲因素所致。	13
2011年3月12日	上午8時38分	輕鐵	由於一部原定往兆禧站的輕鐵，錯誤駛往蝴蝶站，令乘客服務受阻。	調查確定事件乃人爲因素所致。	18
2011年3月13日	上午6時20分	輕鐵	一部輕鐵在到達屯門站後，由於失去電力供應，令該輕鐵服務受阻，並需要停止服務。	調查發現列車上的供電設備有兩個組件故障，已立即更換。	10
2011年3月13日	下午4時16分	東鐵綫	一列往羅湖方向的列車，由於架空電纜失去電力供應，停在羅湖站前的一個訊號位置，在抵達羅湖站後，該列車停止服務。	調查發現電纜發生故障，已立即更換。	28
2011年3月16日	下午2時59分	東涌綫	一列往東涌方向的列車，由於所有車門未能開啓讓乘客上落，在南昌站停止服務。車站職員需要從車尾駕駛室開啓車門，讓乘客下車。	調查發現車門控制系統有組件故障，已立即更換。	8

列車服務8分鐘或以上的延誤 (2011年1月1日至3月31日)

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故成因/調查結果	已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2011年3月17日	下午9時30分	西鐵綫	一列往屯門方向的列車，由於所有車門未能開啓讓乘客上落，在柯士甸站停止服務。車長及車站職員啓動緊急開門裝置，讓乘客下車。	調查發現車門有組件故障，已立即更換。	19
2011年3月21日	上午12時24分	觀塘綫	最後一列往油麻地的列車，由於在調景嶺站完成上落客後，所有車門及月台幕門未能關上，列車需要在調景嶺站停止服務。	調查發現車載訊號電腦未能顯示位置資料。已重設該車載訊號電腦。	8
2011年3月22日	上午9時51分	輕鐵	一部輕鐵由於集電弓下降後未能提升，令該輕鐵服務受阻，並在抵達新圍站後停止服務。	調查發現集電弓的一枚螺絲鬆開，已立即更換集電弓。	17
2011年3月24日	上午12時59分	輕鐵	一部輕鐵因在翠湖站完成上落客後，有一對車門未能關上，需要停止服務。	調查發現車門的一枚螺絲鬆開，已立即牢固。	13
2011年3月24日	上午5時59分	東鐵綫	一列往紅磡方向的列車，由於制動器故障，在上水站停止服務。	調查發現制動系統有組件故障，已立即更換。	8
2011年3月25日	下午4時44分	東涌綫	一列往東涌方向的列車，由於所有車門未能開啓讓乘客上落，在南昌站停止服務。車站職員從車尾駕駛室開啓車門，讓乘客下車。	調查發現車門有組件故障，已立即更換。	12
2011年3月25日	下午9時19分	觀塘綫	最後一班可在九龍塘站轉車至落馬洲站的觀塘綫列車，因較預期提前開出，未能接載從將軍澳綫的乘客，列車服務受阻。車站職員啓動緊急掣制停列車。列車返回月台進行上落客。	調查確定事件乃人爲因素所致。	10
2011年3月28日	上午10時54分	輕鐵	在大方街及大興街交界，因一部貨櫃車故障，阻礙一部輕鐵行駛，令該輕鐵服務受阻。	現場清理後，服務在早上11時04分回復正常。	12
2011年3月28日	下午3時47分	西鐵綫	一列往紅磡方向的列車，在屯門站服務受阻，並在抵達朗屏站後停止服務。	調查發現車載訊號電腦有組件故障，已立即更換。	10
2011年3月29日	上午5時50分	輕鐵	一部輕鐵因所有車門未能開啓讓乘客上落，該輕鐵在大興南站停止服務。	調查發現車門有組件故障，已立即更換。	11

列車服務8分鐘或以上的延誤 (2011年1月1日至3月31日)

事故日期	事故時間	受影響鐵路綫	事故成因/調查結果	已採取的補救行動	延誤(分鐘)
2011年3月29日	上午6時51分	迪士尼綫	由於車載訊號電腦故障，令迪士尼綫列車服務暫停116分鐘。車站職員協助列車駛往欣澳站，讓乘客下車。	調查發現車載訊號電腦有兩個組件故障，已立即更換。	116
2011年3月29日	上午7時29分	將軍澳綫	由於車務控制中心主任在向一名見習生示範訊號電腦系統後，未有取消路綫的設定，令往康城站的乘客被載到坑口站，並受到阻延。	列車在坑口站時，車務控制中心主任發現有關情況，立即取消該路綫的設定。	11
2011年3月30日	上午9時13分	東鐵綫	由於有一名乘客按動緊急掣，報告一宗盜竊案，令一列往羅湖方向的列車在九龍塘站服務受阻。一名男子跳軌並爬到畢架山隧道附近的斜坡。	警方奉召到場。職員立即檢查路軌，確定狀況正常。	16
2011年3月31日	下午4時23分	將軍澳綫	一列往寶琳方向的列車離開月台時，有兩個乘客警鐘被按動，要求協助一名不適的乘客。列車車長亦按動了緊急掣制停列車。	列車退後返回月台，不適的乘客被安排離開列車，送往醫院治理。	13