

表一

消委會在過去三年收到消費者就有關電器商戶提供的貨品的投訴

	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年 1 月至 4 月
懷疑以二手 或劣質貨品 替代	18	12	12	2
銷售手法	352	499	131	31
安裝工程的 質素	37	34	37	2
送貨安排	94	58	75	29
價錢	42	74	35	16
貨品質素	796	890	777	166
維修服務	607	454	546	101
產品安全	50	53	32	10
其他	390	186	105	39
總數	2,386	2,260	1,750	396

表二

消委會成功進行調解的個案宗數

2008 年	2009 年	2010 年	2011 年 1 月至 4 月
1,295	1,139	1,140	192

表三

消委會成功調解有關以二手或劣質貨品替代的投訴個案宗數

2008 年	2009 年	2010 年	2011 年 1 月至 4 月
16	5	8	1