

表一

警務處過去兩年收到涉及旅遊會籍的投訴數字

	2009年	2010年	2011年1月至 10月
投訴涉及的公司數目	6	5	0

表二

消費者委員會過去兩年收到涉及旅遊會籍的投訴宗數、
投訴原因及消委會成功調解個案數字

	2009年	2010年	2011年1月 至10月
銷售手法	232	72	31
價格爭議	7	1	5
服務質素	5	2	5
其他	7	1	5
總數	251	76	46
消委會成功調解個案的百分比	54%	71%	82%