

附件二

表一

	2007	2008	2009	2010	2011
滿意程度 (以10分為滿分)	8.2	8.2	8.3	8.3	8.3

表二

	2007	2008	2009	2010	2011
所有旅客	83%	83%	83%	86%	86%
內地旅客	83%	85%	86%	88%	88%
非內地旅客	82%	81%	79%	83%	83%