

醫管局急症室服務的服務承諾及實際表現

分流類別	服務承諾指標		在目標輪候時間內獲處理的急症病人的實際百分比		
	目標輪候時間	在目標輪候時間內獲處理的急症病人的百分比	2008-09	2009-10	2010-11
危殆	即時	100%	100%	100%	100%
危急	15 分鐘	95%	98%	98%	98%
緊急	30 分鐘	90%	89%	90%	90%

立法會第一題

附件二

各醫院聯網急症室平均輪候時間

2009-10

聯網/分流類別	急症室平均輪候時間 (分鐘)				
	危殆	危急	緊急	次緊急	非緊急
港島東聯網	0	5	16	68	113
港島西聯網	0	5	18	70	119
九龍中聯網	0	6	18	77	104
九龍東聯網	0	7	15	76	114
九龍西聯網	0	6	18	92	101
新界東聯網	0	8	19	69	68
新界西聯網	0	3	14	61	65
醫管局總數	0	6	17	75	95

2010-11

聯網/分流類別	急症室平均輪候時間 (分鐘)				
	危殆	危急	緊急	次緊急	非緊急
港島東聯網	0	5	15	56	100
港島西聯網	0	5	18	69	118
九龍中聯網	0	6	18	70	106
九龍東聯網	0	6	16	82	145
九龍西聯網	0	6	17	91	110
新界東聯網	0	8	22	73	71
新界西聯網	0	2	13	63	77
醫管局總數	0	6	17	74	101

2011-12 (四月至十二月) (臨時數字)

聯網/分流類別	急症室平均輪候時間 (分鐘)				
	危殆	危急	緊急	次緊急	非緊急
港島東聯網	0	5	14	52	86
港島西聯網	0	6	19	74	132
九龍中聯網	0	6	18	82	118
九龍東聯網	0	5	15	84	155
九龍西聯網	0	6	16	79	102
新界東聯網	0	9	20	65	60
新界西聯網	0	2	13	72	86
醫管局總數	0	6	16	72	101

立法會第一題

附件三

2011-12 年度(四月至十二月)
各醫院聯網各主要專科門診新症輪候時間中位數
(臨時數字)

聯網	專科	第一優先 類別 中位數 (星期)	第二優先 類別 中位數 (星期)	例行個案 中位數 (星期)	整體 中位數 (星期)
港島東	耳鼻喉科	<1	4	21	8
	婦科	<1	4	13	9
	內科	1	4	14	6
	眼科	<1	7	27	4
	骨科	<1	5	30	8
	兒科	1	4	7	4
	精神科	<1	1	2	1
	外科	1	6	20	7
港島西	耳鼻喉科	<1	4	14	8
	婦科	<1	4	13	6
	內科	<1	3	17	14
	眼科	<1	4	13	4
	骨科	<1	3	15	11
	兒科	<1	6	18	7
	精神科	1	1	5	3
	外科	<1	5	15	7
九龍中	耳鼻喉科	<1	1	2	2
	婦科	<1	4	21	8
	內科	<1	4	16	13
	眼科	<1	5	43	4
	骨科	<1	4	24	18
	兒科	<1	3	10	4
	精神科	<1	5	9	5
	外科	<1	3	17	15
九龍東	耳鼻喉科	<1	6	30	25
	婦科	1	6	78	15

聯網	專科	第一優先 類別 中位數 (星期)	第二優先 類別 中位數 (星期)	例行個案 中位數 (星期)	整體 中位數 (星期)
	內科	1	7	41	8
	眼科	<1	7	33	8
	骨科	<1	7	101	14
	兒科	<1	6	27	8
	精神科	<1	3	15	7
	外科	1	7	98	25
九龍西	耳鼻喉科	<1	5	22	7
	婦科	1	5	11	7
	內科	<1	5	36	19
	眼科	<1	4	6	3
	骨科	<1	5	54	12
	兒科	<1	5	8	3
	精神科	<1	2	8	4
	外科	1	5	25	9
新界東	耳鼻喉科	<1	4	54	9
	婦科	<1	5	37	26
	內科	<1	5	40	34
	眼科	<1	4	76	11
	骨科	<1	5	69	20
	兒科	<1	5	16	14
	精神科	1	4	32	9
	外科	<1	5	38	20
新界西	耳鼻喉科	<1	4	19	12
	婦科	2	4	16	13
	內科	1	6	42	8
	眼科	<1	2	8	2
	骨科	1	4	42	38
	兒科	1	3	13	13
	精神科	1	6	12	7
	外科	<1	5	27	24

立法會第一題

**2011-12 年度(四月至十二月)
各醫院聯網各主要專科門診預約新症的 90 百分值輪候時間
(臨時數字)**

聯網	專科	第一優先類別 90 百分值數 (星期)	第二優先類別 90 百分值數 (星期)	例行個案 90 百分值數 (星期)	整體 90 百分值數 (星期)
港島東	耳鼻喉科	<1	8	34	23
	婦科	3	6	22	20
	內科	2	7	52	46
	眼科	1	8	54	41
	骨科	1	7	45	42
	兒科	2	7	12	7
	精神科	2	6	20	19
	外科	2	8	94	50
港島西	耳鼻喉科	1	8	29	28
	婦科	1	7	29	21
	內科	1	6	33	29
	眼科	1	6	18	17
	骨科	1	6	37	36
	兒科	1	8	51	29
	精神科	2	4	64	58
	外科	1	7	74	56
九龍中	耳鼻喉科	<1	8	11	11
	婦科	1	7	34	29
	內科	1	7	48	36
	眼科	1	8	45	45
	骨科	1	7	50	49
	兒科	1	5	12	12
	精神科	1	7	74	24
	外科	1	7	48	39
九龍東	耳鼻喉科	1	8	121	106
	婦科	1	8	146	144
	內科	2	8	51	47
	眼科	1	8	100	90

聯網	專科	第一優先類別 90 百分值數 (星期)	第二優先類別 90 百分值數 (星期)	例行個案 90 百分值數 (星期)	整體 90 百分值數 (星期)
	骨科	1	8	120	113
	兒科	1	8	32	31
	精神科	2	7	66	55
	外科	1	8	134	129
九龍西	耳鼻喉科	1	8	60	42
	婦科	2	7	33	31
	內科	2	7	60	57
	眼科	<1	6	41	34
	骨科	1	7	104	101
	兒科	1	7	13	13
	精神科	1	6	34	32
	外科	2	7	107	103
新界東	耳鼻喉科	2	7	81	80
	婦科	2	8	104	70
	內科	2	8	69	64
	眼科	1	8	105	99
	骨科	1	8	98	83
	兒科	2	7	34	32
	精神科	2	8	103	76
	外科	2	8	78	70
新界西	耳鼻喉科	1	7	53	52
	婦科	3	8	40	39
	內科	2	7	50	48
	眼科	<1	4	46	45
	骨科	1	7	50	49
	兒科	3	5	15	14
	精神科	2	8	33	29
	外科	2	7	34	34