

立法會十六題表一

醫院管理局接獲與醫療服務有關的投訴個案數目

年 份	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年
投訴個案數目 ¹	1,025	913	922	1,035	1,194

立法會十六題表二

醫院管理局嚴重醫療事故及重大風險事件數目

時期	1/10/2007 - 30/9/2008	1/10/2008 - 30/9/2009	1/10/2009 - 30/9/2010	1/10/2010 - 30/9/2011
嚴重醫療事故 數目(涉及初生 嬰兒的事故數 目)	44(1)	40(0)	33(0)	44(0)
重大風險事件 (涉及初生嬰兒 的事件數目)	不適用 ²	不適用 ²	81(0) ³	97(1)

-
1. 醫管局並沒有涉及初生嬰兒的投訴個案的分項數字。
 2. 醫管局於2010年1月把兩類重大風險事件(分別是可導致死亡或永久受損的錯誤處方藥物和錯辨病人身份事件)納入呈報機制範疇。因此未能提供於2010年前的相關數字。
 3. 相關時期為2010年1至9月。