

## 香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2012年10月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2012年9月30日正在進行調查工作的個案	842	557	1,399
於2012年10月收到的個案	21	61	82
於2012年10月完成的個案	(50)	(60)	(110)
截至2012年10月31日正在進行調查工作的個案	813	558	1,371