

交通投訴組接獲涉及的士司機涉嫌違規行為的投訴

投訴類別	2010 年	2011 年	2012 年 (1 月至 10 月)
1. 濫收車資	1,000	1,255	1,294
2. 涉及的士計程錶的違例事項	441	389	310
3. 拒絕載客	1,610	2,111	1,655
4. 沒有循最直接可行的路線駛往目的地	1,428	1,511	1,306
5. 兜攬乘客*	11	34	20
6. 其他 #	3,245	3,259	2,733
<b>總數:</b>	<b>7,735</b>	<b>8,559</b>	<b>7,318</b>

\* 包括涉及「釣泥鯁」的投訴。

# 包括：舉止無禮和不守規矩、拒絕駛達目的地、涉及的士司機證的違例事項等。