

急症室服務平均輪候時間

九龍東聯網	急症室平均輪候時間 (分鐘)				
	危殆	危急	緊急	次緊急	非緊急
2009-10	0	7	15	76	114
2010-11	0	6	16	82	145
2011-12	0	5	15	90	158

註

- 醫管局的服务承諾是即時處理所有分流為危殆類別的病人；在15分鐘內處理95%的危急病人，以及在30分鐘內處理90%的緊急病人。
- 醫管局轄下急症室均能為所有危殆病人即時提供診治，而危急病人和緊急病人的輪候時間亦符合服務承諾。這顯示絕大部分有急切醫療需要的病人都能在分流制度下適時獲得治理。

專科門診診所新症輪候時間的中位數

2009-10

九龍東聯網	專科門診診所新症輪候時間中位數(星期)		
	第一優先類別	第二優先類別	例行個案
耳鼻喉科	<1	7	21
婦科	1	7	64
內科	1	7	54
眼科	<1	7	135
骨科	<1	6	63
兒科	<1	6	14
精神科	<1	3	15
外科	1	7	99

專科門診診所新症輪候時間的中位數

2010-11

九龍東聯網	專科門診診所新症輪候時間中位數(星期)		
專科	第一優先類別	第二優先類別	例行個案
耳鼻喉科	<1	6	23
婦科	1	7	91
內科	1	7	25
眼科	<1	7	119
骨科	<1	6	52
兒科	<1	6	17
精神科	<1	3	14
外科	1	7	88

2011-12

九龍東聯網	專科門診診所新症輪候時間中位數(星期)		
專科	第一優先類別	第二優先類別	例行個案
耳鼻喉科	<1	6	33
婦科	1	6	66
內科	1	7	34
眼科	<1	7	25
骨科	<1	7	103
兒科	<1	6	27
精神科	<1	3	16
外科	1	7	98

註

- 醫管局的專科門診診所有一套分流制度，醫護人員會考慮新病人的臨床病歷、主要症狀，身體檢查和檢驗的結果，以及基層醫護人員在轉介個案時所提供的資料等，以決定病人在轉介時的臨床狀況的緊急程度，從而為他們安排就診的日期。
- 在分流制度下，專科門診新症個案會被分為：第一優先類別(緊急)；第二優先類別(半緊急)；以及例行個案。為確保病情緊急的病人適時得到恰當的治理，醫管局會安排醫生盡快處理第一優先及第二優先類別的個案，並定下服務承諾，指明該兩類新症的輪候時間中位數分別為兩星期及八星期內。而醫管局亦能履行承諾，讓病情緊急的病人適時獲得服務。