

## 香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2012年11月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2012年10月31日正在進行調查工作的個案 <sup>備註</sup>	811	560	1,371
於2012年11月收到的個案	16	72	88
於2012年11月完成的個案	(40)	(57)	(97)
截至2012年11月30日正在進行調查工作的個案	787	575	1,362

備註

有關數字因某些個案的重新分類而作出相應的調整。