

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2013年1月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2012年12月31日正在進行調查工作的個案 ^{備註}	719	594	1,313
於2013年1月收到的個案	15	87	102
於2013年1月完成的個案	(44)	(52)	(96)
截至2013年1月31日正在進行調查工作的個案	690	629	1,319

備註

有關數字因某些個案的重新分類而作出相應的調整。