

有關旅遊保險的投訴數字

投訴類別	2010	2011	2012
賠償金額	13	5	6
拒絕賠償	9	10	4
延遲賠償	0	3	3
不保項目	23	16	23
保單條款的詮釋	27	41	29
違反保證條款或保單條件	4	6	2
其他 (例如: 取消保單、服務欠佳、失實陳述)	8	7	8
總數	84	88	75