

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

| 2013年5月 | 操守問題 | 服務質素問題 / 商業糾紛 | 總計 |
|-------------------------|------|------------------|--------------|
| 截至2013年4月30日正在進行調查工作的個案 | 632 | 638 | 1,270 |
| 於2013年5月收到的個案 | 5 | 90 | 95 |
| 於2013年5月完成的個案 | (33) | (106) | (139) |
| 截至2013年5月31日正在進行調查工作的個案 | 604 | 622 | 1,226 |
| | | | |