

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2013年6月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年5月31日正在進行調查工作的個案	604	622	1,226
於2013年6月收到的個案	10	70	80
於2013年6月完成的個案	(80)	(231)	(311)
截至2013年6月30日正在進行調查工作的個案	534	461	995