

## 香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

<b>2013年7月</b>	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年6月30日正在進行調查工作的個案	534	461	<b>995</b>
於2013年7月收到的個案	27	104	<b>131</b>
於2013年7月完成的個案	(78)	(167)	<b>(245)</b>
截至 <b>2013年7月31日</b> 正在進行調查工作的個案	<b>483</b>	<b>398</b>	<b>881</b>