

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2013年8月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年7月31日正在進行調查工作的個案	483	398	881
於2013年8月收到的個案	28	86	114
於2013年8月完成的個案	(74)	(130)	(204)
截至2013年8月31日正在進行調查工作的個案	437	354	791