

輕鐵乘客在未有確認八達通卡繳交車費  
而被要求徵收附加費的統計數字

|                                      | 2010 年      | 2011 年      | 2012 年      |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 輕鐵全年使用八達通乘車的總乘客人次                    | 147 700 000 | 154 600 000 | 159 900 000 |
| 被查的八達通個案總數                           | 1 658 000   | 1 523 000   | 1 431 000   |
| 未能出示有效車票（沒有入閘紀錄的八達通）而被港鐵公司徵收附加費的乘客數目 | 5 534       | 5 994       | 5 615       |
| 當中要求港鐵公司酌情處理的乘客數目                    | 1 686       | 1 806       | 1 487       |
| 獲得港鐵公司豁免附加費的乘客數目 <sup>1</sup>        | 1 050       | 1 191       | 936         |
| 因拒絕繳交附加費而被                           | 503         | 421         | 361         |

<sup>1</sup> 獲得港鐵公司豁免附加費有不同的原因，例如乘客提供醫生證明文件，證明事發時身體或精神不適，以致未能成功確認八達通卡，或乘客提供理據證明自己是遊客或首次乘搭輕鐵，並不熟悉輕鐵系統等。

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| 檢控的乘客<br>數目 |  |  |  |
|-------------|--|--|--|

註：由於個別乘客在繳交附加費後，不願意提供個人資料，故港鐵公司沒有一年內須繳付附加費多於一次的乘客人數。