

表四

培訓範疇	培訓名額	
	全職經理及主任	全職售貨員 ¹ 、 文員或 技術輔助人員
管理／督導技巧／業務管理	13 315	4 013
行業專門培訓		
客戶服務	8 480	36 187
銷售技巧	4 314	28 242
產品知識	8 061	40 541
投訴處理	3 419	13 595
人際關係技巧／團隊工作	5 836	10 007
店鋪營運	11 595	31 785
物流／存貨管理／供應鏈管理	2 222	2 314
資訊科技及應用	1 082	4 574
語文		
普通話	800	3 963
英語	894	4 503
個人發展	3 117	3 560
其他	733	4 111
總計	63 868	187 395

¹ 調查並沒有收集有關提供或資助兼職售貨員接受培訓的情況。