

二〇一〇年至二〇一二年關於巴士服務班次不穩的意見⁽¹⁾個案數目

(A) 二〇一〇年

專營巴士公司	交通投訴組 ⁽²⁾	政府熱線 1823 ⁽²⁾	個案(交通投訴組及政府熱線1823)按每百萬乘客計的比例
九龍巴士(一九三三)有限公司 (下稱「九巴」)	718	592	1.38
新世界第一巴士服務有限公司 (下稱「新巴」)	175	130	1.77
城巴有限公司 (港島及過海隧道路線專營權) (下稱「城巴(專營權一)」)	163	122	1.51
城巴有限公司 (機場及北大嶼山巴士網絡專營權) (下稱「城巴(專營權二)」)	19	12	1.35
龍運巴士有限公司 (下稱「龍運」)	22	16	1.31
新大嶼山巴士(1973)有限公司 (下稱「嶼巴」)	3	3	0.32

註：

(1) 意見包括投訴或建議。

(2) 同一市民或會向交通投訴組及政府熱線1823提出相同的意見，個案數字或會重覆計算。

二〇一〇年至二〇一二年關於巴士服務班次不穩的意見⁽¹⁾個案數目

(B) 二〇一一年

專營巴士公司	交通投訴組 ⁽²⁾	政府熱線 1823 ⁽²⁾	個案(交通投訴組及政府熱線1823)按每百萬乘客計的比例
九巴	1,046	1,125	2.32
新巴	177	225	2.30
城巴(專營權一)	172	198	1.89
城巴(專營權二)	21	27	2.09
龍運	52	29	2.70
嶼巴	0	8	0.38

註:

(1) 意見包括投訴或建議。

(2) 同一市民或會向交通投訴組及政府熱線1823提出相同的意見，個案數字或會重覆計算。

附表一(續)

二〇一〇年至二〇一二年關於巴士服務班次不穩的意見⁽¹⁾個案數目

(C) 二〇一二年

專營巴士公司	交通投訴組 ⁽²⁾	政府熱線 1823 ⁽²⁾	個案(交通投訴組及政府熱線1823)按每百萬乘客計的比例
九巴	2 508	2 448	5.26
新巴	448	488	5.23
城巴(專營權一)	434	418	4.20
城巴(專營權二)	49	55	4.16
龍運	64	67	4.23
嶼巴	5	9	0.64

註:

(1) 意見包括投訴或建議。

(2) 同一市民或會向交通投訴組及政府熱線1823提出相同的意見，個案數字或會重覆計算。

另外，專營巴士公司也設有熱線電話，接受市民對巴士服務的查詢、投訴及建議。惟每間巴士公司統計個案的方法及分類不盡相同。