

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2014年1月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年12月31日正在進行調查工作的個案	292	208	500
於2014年1月收到的個案	25	105	130
於2014年1月完成的個案	(46)	(63)	(109)
截至 2014年1月31日 正在進行調查工作的個案	271	250	521