

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2014年3月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2014年2月28日正在進行調查工作的個案	231	242	<b>473</b>
於2014年3月收到的個案	26	98	<b>124</b>
於2014年3月完成的個案	(28)	(103)	<b>(131)</b>
截至 <b>2014年3月31日</b> 正在進行調查工作的個案	229	237	<b>466</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。