

**2012年至2014年3月
31分鐘或以上因機件故障或人為因素導致的
服務延誤事故**

日期	成因	過程	延誤時間 (分鐘)	罰款額 (萬元)
2012年				
4月19日	機件故障	荃灣線一列工程車的電力系統發生故障，令隨後的一列尾班往中環方向列車在荔枝角站服務受阻。	35	100
5月3日	機件故障	西鐵線隧道頂結構之間的「夾縫填塞物料」鬆脫，觸碰到架空電纜及掛在一列行駛中列車的集電弓，導致美孚站附近一段供電系統跳掣，令南昌站與荃灣西站之間的列車服務暫停。	93	200
5月29日	機件故障	一列往香港方向的機場快線列車天綫故障，在抵達欣澳站後停止服務。	35	100
6月14日	人為因素	兩列輕鐵列車於洪水橋站附近碰撞，導致洪水橋站與兆康站之間的服務暫停。	71	200
7月9日	機件故障	輕鐵架空電纜一個絕緣體損毀，影響電	98	200

日期	成因	過程	延誤時間 (分鐘)	罰款額 (萬元)
		力供應，導致新圍站與屯門站之間的輕鐵 505 號線服務暫停。		
7 月 25 日	機件故障	將軍澳線訊號故障，影響將軍澳站與寶琳站/康城站之間的列車服務。	39	100
9 月 14 日	機件故障	一列往紅磡方向的東鐵線列車的制動系統組件故障，在抵達大圍站後不能駛前。	40	100
10 月 3 日	機件故障	港島線上環站隧道內的列車調頭位置，一塊臨時緊急通風裝置的金屬蓋部分鬆脫，並觸及兩列不載客列車，導致港島線金鐘站與上環站之間的列車服務暫停。	127	300
			總計：	1,300 (佔該年基本業務利潤 0.14%)
2013 年				
1 月 24 日	機件故障	北角站往調景嶺站方向的將軍澳線月台幕門的一個固定支架絕緣裝置故障，導致月台幕門冒煙。將軍澳線來往北角站與調景嶺站之間的列車服務暫停。	162	300
5 月 17 日	人為因素 (註)	一架往元朗方向的雙卡 761P 線輕鐵由坑尾村站前往塘坊村站途中出軌，影響坑尾村	727	1,500

日期	成因	過程	延誤時間 (分鐘)	罰款額 (萬元)
		站、塘坊村站及洪水橋站路段的電力供應，導致坑尾村站與元朗總站之間的服務，以及天水圍站與洪水橋站之間的服務暫停。警方已檢控涉事的司機，案件有待法庭裁決。		
6月27日	機件故障	一列往荃灣方向的荃灣線列車，於抵達大窩口站時其電力系統故障，導致荔景站至荃灣站之間的列車服務暫停。	38	100
10月4日	機件故障	一列往中環方向的荃灣線列車，於大窩口站與葵興站之間受前面的故障工程車影響導致服務受阻。	33	100
12月16日	機件故障	調景嶺站附近一個架空電纜拉托裝置的繫索折斷，導致將軍澳線及部分觀塘線服務暫停。	293	750
			總計：	2,750 (佔該年基本業務利潤0.32%)
2014年(截至3月底)				
1月22日	機件故障	輕鐵架空電纜絕緣體故障，影響電力供應，導致坑尾村至元朗八個輕鐵站的服務	157	300

日期	成因	過程	延誤時間 (分鐘)	罰款額 (萬元)
		暫停。		
2月9日	機件故障	東鐵線大學站附近架空電纜絕緣體損毀，截斷大學站至大圍站南行線的電源，由火炭站至大埔墟站之間一段南行線須暫停服務以安排維修工作，受影響路段的北行線實施單軌雙向模式行車，以維持東鐵線列車服務，惟列車班次較正常為疏。	50	100
2月18日	機件故障	東鐵線近粉嶺站一個北行線上的架空電纜絕緣體故障，影響該路段的電力供應。大埔墟和羅湖/落馬洲站之間一段北行線須暫停服務以安排維修工作，受影響路段的南行線實施單軌雙向模式行車，以維持東鐵線列車服務，惟列車班次較正常為疏。	80	200
3月14日	機件故障	輕鐵河田站附近的架空電纜絕緣體故障，影響電力供應，導致屯門站和建安站/蔡意橋站之間的一段輕鐵路段服務暫停。	83	200
			總計：	800 (因未有2014年基本業務利潤資料，故未能計算所

日期	成因	過程	延誤時間 (分鐘)	罰款額 (萬元)
				佔比率)

註：2013年5月17日發生的輕鐵出軌事故成因，仍有待法院的裁決。