

香港金融管理局處理的銀行投訴

2014年4月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2014年3月31日正在進行調查工作的個案	229	237	466
於2014年4月收到的個案	12	81	93
於2014年4月完成的個案	(34)	(82)	(116)
截至 2014年4月30日 正在進行調查工作的個案	207	236	443

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。