

香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2014年5月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|----------------------------------|------------|--------------------|--------------|
| 截至2014年4月30日正在進行調查工作的個案 | 207 | 236 | 443 |
| 於2014年5月收到的個案 | 12 | 101 | 113 |
| 於2014年5月完成的個案 | (26) | (81) | (107) |
| 截至 2014年5月31日 正在進行調查工作的個案 | 193 | 256 | 449 |
| | | | |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。