

## 港鐵站內為不同需要殘疾人士提供的設施

### 為視覺受損人士而設的設施

- 所有車站及輕鐵車站均設有失明人士引導徑。
- 所有車站已完成改裝障礙物如廢紙箱、公用收費電話和車費表等，讓盲人桿使用者能更易察覺障礙物的位置。
- 所有車站均已裝設扶手電梯發聲提示器，協助月台上及/或大堂內的乘客確定扶手電梯的位置及運行方向。
- 所有並無月台幕門的車站月台均鋪有黃色凸條。
- 部分車站設有觸覺車站佈置圖。
- 所有車站內連接失明人士引導徑的出閘機均已裝設發聲器，報讀從乘客八達通卡扣除的車費和八達通卡餘額。
- 所有車站內連接失明人士引導徑的入閘機均已裝設發聲器，報讀「請入閘」訊息。
- 部分車站內的售票機(不包括輕鐵)、增值機、公眾洗手間和升降機，以及輕鐵月台的八達通卡處理器均設有點字板。
- 列車車廂內設有色彩分明的扶手桿。
- 列車車門關閉前會發出蜂鳴聲。
- 列車車廂外各個車卡之間裝有色彩鮮明的欄障，防止乘客進入軌道。

### 為聽覺受損人士而設的設施

- 所有車站的客務中心和票務處以及部分公用收費電話均已裝設感應環迴系統，方便助聽器使用者。
- 所有車站的客務中心均備有諮詢卡，方便職員與乘客溝通。
- 車站入口、大堂及月台均已裝設乘客資訊顯示系統。
- 部分列車已裝設閃燈路線圖，顯示列車位置及行駛方向。
- 機場快線列車已裝設動感行車路線圖。
- 列車上提供的資訊資訊台或新聞直線屏幕，提供下一站及鐵路運作的資訊。

### 為行動不便人士而設的設施

- 所有列車均設有多用途空間。
- 所有車站均設有闊閘機，讓輪椅使用者和攜帶嬰兒手推車/行李的乘客，在不需職員協助的情況下自行出閘或入閘。
- 所有車站（輕鐵車站除外）均提供手攜式摺板，方便輪椅使用者上落列車。
- 所有設有公眾洗手間的車站大堂，均設有殘疾人士洗手間。