

香港金融管理局處理的銀行投訴

2014年6月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2014年5月31日正在進行調查工作的個案	193	256	449
於2014年6月收到的個案	11	94	105
於2014年6月完成的個案	(17)	(79)	(96)
截至2014年6月30日正在進行調查工作的個案	187	271	458

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。