

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2014年7月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2014年6月30日正在進行調查工作的個案	187	271	<b>458</b>
於2014年7月收到的個案	6	131	<b>137</b>
於2014年7月完成的個案	(21)	(101)	<b>(122)</b>
截至 <b>2014年7月31日</b> 正在進行調查工作的個案	172	301	<b>473</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。