

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2014年8月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2014年7月31日正在進行調查工作的個案	172	301	<b>473</b>
於2014年8月收到的個案	16	77	<b>93</b>
於2014年8月完成的個案	(15)	(109)	<b>(124)</b>
截至 <b>2014年8月31日</b> 正在進行調查工作的個案	<b>173</b>	<b>269</b>	<b>442</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。