

香港金融管理局處理的銀行投訴

2014年9月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2014年8月31日正在進行調查工作的個案	173	269	442
於2014年9月收到的個案	15	84	99
於2014年9月完成的個案	(12)	(89)	(101)
截至2014年9月30日正在進行調查工作的個案	176	264	440

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。