

香港金融管理局處理的銀行投訴

2014年10月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2014年9月30日正在進行調查工作的個案	176	264	440
於2014年10月收到的個案	6	66	72
於2014年10月完成的個案	(14)	(112)	(126)
截至2014年10月31日正在進行調查工作的個案	168	218	386

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。