

香港金融管理局處理的銀行投訴

2014年12月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2014年11月30日正在進行調查工作的個案	172	213	385
於2014年12月收到的個案	5	102	107
於2014年12月完成的個案	(17)	(75)	(92)
截至 2014年12月31日 正在進行調查工作的個案	160	240	400

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。