

提升管制站通關能力的主要措施

- 在改善工程方面，文錦渡管制站和落馬洲管制站先後進行改善工程，增加 e-道、跨境巴士（包括跨境校巴）停車位及私家車車輛檢查亭數目，改善通關效率。
- 在落馬洲支線及深圳灣管制站實施「對應式人流管理措施」，即在入境高峰時段，把部份入境旅客分流至出境檢查大堂辦理入境手續，以疏導人流。
- 按計劃在二〇一六年推出新「出入境管制系統」，當中包括提升現有 e-道成為多功能 e-道，並加設超過 150 條新的多功能 e-道，使到 e-道總數增至近 600 條，進一步提升 e-道調配的靈活性及通關效率。
- 推出多項措施擴展 e-道服務，包括讓合資格持電子通行證的內地旅客和經常訪港的海外旅客使用 e-道，以及繼續與其他地區磋商，推出更多互相使用自助出入境檢查服務的安排等。
- 優化過關程序方面，入境處自二〇一三年三月及十二月分別為訪港旅客及香港非永久性居民推出「出入境免蓋章安排」，縮短他們出入境檢查的時間。
- 加強宣傳和透過不同渠道，包括電台／電視廣播、入境處網頁及「入境處流動應用程式」等，發放管制站情況的訊息，讓旅客能選擇最方便的管制站和時段過關。