

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年2月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年1月31日正在進行調查工作的個案	171	277	448
於2015年2月收到的個案	15	92	107
於2015年2月完成的個案	(10)	(81)	(91)
截至 2015年2月28日 正在進行調查工作的個案	176	288	464

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。