

表一：過去兩年有關投資相連壽險計劃（投連壽險）的業務數據

	2013年	2014年
新造保單數目	91 645	71 462
年付保費 <sup>1</sup> (億元)	68	52.9
整付保費 <sup>2</sup> (億元)	123.2	107.6
退保數目 (佔投連壽險保單累積總數的百分比)	136 440 (8.2%)	113 228 (6.8%)

表二：過去兩年保監處及三間自律規管機構接獲的投連壽險投訴數字分項

	2013年	2014年
<b>涉及保險公司的投訴（由保監處處理）</b>		
投訴個案宗數	50	75
理賠程序	5	1
涉及保單的陳述	6	23
服務態度	15	22
賠償/退保金額爭議	2	6
其他(例如:收費,管理問題等)	22	23
<b>涉及保險中介人的投訴（由三間自律規管機構處理）</b>		
投訴個案宗數	319	277
涉及保單的陳述	277	237
其他(例如:服務態度、執行投保人指示等)	42	40
<b>投訴個案總數 (佔保監處及三間自律規管機構收到涉及保險業投訴總數的百分比)</b>	<b>369 (26%)</b>	<b>352 (21%)</b>

<sup>1</sup> 年付保費指按年繳付保費。

<sup>2</sup> 整付保費指在保單開始時一次過繳付保費，不管保險期有多長。

表三：證券及期貨事務監察委員會（證監會）及消費者委員會（消委會）接獲的有關投連壽險投訴數字分項

	2013年	2014年
<b>證監會</b>		
投訴個案宗數 <sup>3</sup>	25	37
<b>消委會</b>		
投訴個案宗數 (佔消委會收到涉及保險業投訴總數的百分比)	66 (13%)	40 (11%)
銷售手法	27	21
價格/收費爭拗	24	10
服務質素	12	7
其他	3	2

<sup>3</sup> 在證監會接獲的投連壽險投訴中，約 10% 屬於證監會的監管範圍（即與產品披露有關）並由證監會處理。