

香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2015年3月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|----------------------------------|------|--------------------|--------------|
| 截至2015年2月28日正在進行調查工作的個案 | 176 | 288 | 464 |
| 於2015年3月收到的個案 | 10 | 100 | 110 |
| 於2015年3月完成的個案 | (16) | (113) | (129) |
| 截至 2015年3月31日 正在進行調查工作的個案 | 170 | 275 | 445 |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。