

2013年7月19日至2015年2月28日
香港海關接獲涉及財務公司
提供樓宇按揭、轉按業務而作出具威嚇性的營業行為，
以及消費者委員會接獲涉及財務公司
提供樓宇按揭、轉按業務的營商手法和價格爭議的
投訴個案數字及處理情況

	香港海關	消費者委員會
投訴個案總數 ((A) + (B) + (C))	11	88 ^{註1}
(A) 已經跟進的個案數目		
- 已立案調查的個案數目	1 ^{註2}	不適用
- 轉介其他機關個案數目	3	不適用
- 已予調停的個案數目	不適用	56
(B) 不能跟進/ 無須採取行動而已予結案的 個案數目 ^{註3}	7	22
(C) 仍在跟進的個案數目	0	10

註1：消費者委員會並無就個案是否涉及哄騙、威嚇、利誘或非法禁錮手法而另作分類。

註2：香港海關立案調查後，發現該個案不涉及違反法例。

註3：不能跟進/無須採取行動原因包括：投訴人只擬就個案作紀錄存檔、投訴人未能就個案提供足夠資料、個案超越有關機構的職權範圍、投訴缺乏理據、不涉及違反法例等。