

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2015年4月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2015年3月31日正在進行調查工作的個案	170	275	<b>445</b>
於2015年4月收到的個案	18	92	<b>110</b>
於2015年4月完成的個案	(11)	(86)	<b>(97)</b>
截至 <b>2015年4月30日</b> 正在進行調查工作的個案	<b>177</b>	<b>281</b>	<b>458</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。