

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年5月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年4月30日正在進行調查工作的個案	177	281	458
於2015年5月收到的個案	13	105	118
於2015年5月完成的個案	(15)	(80)	(95)
截至 2015年5月31日 正在進行調查工作的個案	175	306	481

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。