

附件一

	個案日期	性質	跟進進度或結果
1.	2010年 7月5日	投訴航空公司在到港閘口放告示牌示投訴人名稱，不尊重其私隱	機管局已在同年7月30日回覆投訴人航空公司會跟進事件；而航空公司亦於同年8月13日回覆投訴人
2.	2013年 11月28日	投訴不准許投訴人陪同其殘疾兒子使用傷健車輛	機管局已在同年12月30日回覆投訴人及作解釋
3.	2015年 5月27日	投訴航空公司拒絕乘客登機	機管局已在同年6月3日回覆投訴機構並說明該航空公司將跟進事件