

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2015年6月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2015年5月31日正在進行調查工作的個案	175	306	<b>481</b>
於2015年6月收到的個案	24	132	<b>156</b>
於2015年6月完成的個案	(28)	(61)	<b>(89)</b>
截至 <b>2015年6月30日</b> 正在進行調查工作的個案	<b>171</b>	<b>377</b>	<b>548</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。