

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年7月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年6月30日正在進行調查工作的個案	171	377	548
於2015年7月收到的個案	22	141	163
於2015年7月完成的個案	(13)	(100)	(113)
截至2015年7月31日正在進行調查工作的個案	180	418	598

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。