

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年9月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年8月31日正在進行調查工作的個案	189	472	661
於2015年9月收到的個案	22	116	138
於2015年9月完成的個案	(14)	(98)	(112)
截至 2015年9月30日 正在進行調查工作的個案	197	490	687

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。