

過去三年香港旅遊業議會接獲
內地入境旅行團旅客的投訴數字

	2013年	2014年	2015年 (1-9月)
內地入境旅行團旅客 投訴個案總數*	341宗 (共398事項)	273宗 (共295事項)	192宗 (共222事項)
投訴事項：			
導遊強迫購物	131	142	89
登記店鋪購物#	182	125	111
其他	85	28	22

* 一宗個案可包含多於一個投訴事項

包括退款及貨不對辦、品質、售價、保修服務等問題