

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年10月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年9月30日正在進行調查工作的個案	197	490	687
於2015年10月收到的個案	30	99	129
於2015年10月完成的個案	(12)	(121)	(133)
截至 2015年10月31日 正在進行調查工作的個案	215	468	683

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。