

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年11月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年10月31日正在進行調查工作的個案	215	468	683
於2015年11月收到的個案	29	102	131
於2015年11月完成的個案	(22)	(152)	(174)
截至 2015年11月30日 正在進行調查工作的個案	222	418	640

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。