

立法會十一題

公立醫院處理的投訴數目

2012-13 年度

	香港東 聯網	香港西 聯網	九龍中 聯網	九龍東 聯網	九龍西 聯網	新界東 聯網	新界西 聯網	總數
醫療服務	52	102	147	280	465	145	191	1,382
職員態度	13	64	62	89	166	74	69	537
行政事宜	2	32	40	101	120	64	43	402
整體表現	2	18	7	22	50	56	17	172
其他	4	2	7	21	1	0	0	35
總數	73	218	263	513	802	339	320	2,528

2013-14 年度

	香港東 聯網	香港西 聯網	九龍中 聯網	九龍東 聯網	九龍西 聯網	新界東 聯網	新界西 聯網	總數
醫療服務	60	74	166	278	554	173	214	1,519
職員態度	9	51	73	86	195	67	68	549
行政事宜	2	29	49	90	121	67	35	393
整體表現	2	21	8	20	37	62	15	165
其他	1	1	8	7	1	0	0	18
總數	74	176	304	481	908	369	332	2,644

2014-15 年度

	香港東 聯網	香港西 聯網	九龍中 聯網	九龍東 聯網	九龍西 聯網	新界東 聯網	新界西 聯網	總數
醫療服務	36	112	200	248	486	183	146	1,411
職員態度	3	59	67	55	179	71	27	461
行政事宜	1	45	51	49	131	48	28	353
整體表現	1	17	14	10	53	33	12	140
其他	1	1	20	2	5	0	0	29
總數	42	234	352	364	854	335	213	2,394

註：上表數字不包括對醫管局服務及總辦事處服務的投訴。