

立法會十一題**公眾投訴委員會過去三年處理上訴個案的時間**

	2012 – 13	2013 – 14	2014 – 15
於六個月內作出回覆 的上訴個案百分比 (個案數目)	75% (165宗)	68% (195宗)	67% (189宗)
上訴個案的最長處理 時間	29個月	19個月	24個月