

## 附表

過去五年（2011-2015年）有關航空公司服務的投訴個案數字

	<u>2011年</u>	<u>2012年</u>	<u>2013年</u>	<u>2014年</u>	<u>2015年</u>
運輸及房屋局接獲的投訴個案數字	2	1	2	3	7
民航處接獲的投訴個案數字	25	65	128	213	147
消委會接獲有關航班服務的投訴個案數字	124	118	374	677	918
海關接獲有關航空公司的舉報數字*	不適用	不適用	29	101	84
*註：經修訂《商品說明條例》2013年7月19日生效起計的數字。					